

সিটিজেন চার্টারঃ

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, কার্যকর ও মানসম্পন্ন ঔষধ নিশ্চিত করা।

অভিলক্ষ্য (Mission): কার্যকর নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে নিরাপদ, কার্যকর ও মান-সম্পন্ন ঔষধ সহজলভ্যতা নিশ্চিতকরতঃ মানব ও প্রাণী সম্পদ/স্বাস্থ্য সুরক্ষা করা।

২. প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ (নাগরিক সেবা):

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	তথ্য প্রদান	সাধারণ জনগণ, সেবা প্রার্থীর ও স্টেটক হোল্ডারগণ	২০ কর্মদিবস (ক্ষেত্রবিশেষে ৩০ কর্মদিবস)	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর বিধি -৮ মোতাবেক (ফরম-ঘ অনুযায়ী) তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি/ তথ্যের মূল্য।
০২	ঔষধের নতুন কারখানার স্থাপনের নিমিত্তে প্রকল্প প্রস্তাব মূল্যায়ন ও অনুমোদন (অ্যালোপ্যাথিক, ইউনানী, আয়ুর্বেদিক হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল)	বিনিয়োগকারী	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১২০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
০৩	জৈব ও অজৈব ঔষধ প্রস্তুতকরন লাইসেন্স প্রদান	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১২০ কর্ম দিবস	নতুন লাইসেন্স ফিঃ বায়োলজিক্যাল-১,০০,০০০/- (এক লক্ষ টাকা) নন-বায়োলজিক্যাল-৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার টাকা) ফি ব্যাংক জমা দিয়ে ট্রেজারী চালান এর মূল কপি (টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)
০৪	জৈব ও অজৈব ঔষধ প্রস্তুতকরন লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৯০ কর্ম দিবস	লাইসেন্স নবায়ন ফি এর ট্রেজারী চালানের মূল কপি নন-বায়োলজিক্যাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স নবায়ন ফি ১৫,০০০/- বায়োলজিক্যাল লাইসেন্স নবায়ন ফি ৩০,০০০/- (টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)
০৫	ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১২০ কর্ম দিবস	১০০০০ (দশ হাজার) টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
০৬.	ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স নবায়ন	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৬০ কর্ম দিবস	লাইসেন্স নবায়ন ফি এর ট্রেজারী চালানের মূল কপি লাইসেন্স নবায়ন ফি এর পরিমাণঃ ৫,০০০ টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
০৭.	ঔষধের রেসিপি অনুমোদন (Introduced Medicines)	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৯০ কর্ম দিবস	রেসিপি মূল্যায়ন ফি বাবদ ৫০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি। টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
০৮.	নতুন ঔষধের রেসিপি অনুমোদন (Unintroduced Medicines)	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১২০ কর্ম দিবস	রেসিপি মূল্যায়ন ফি বাবদ ৫০০০/- টাকা হারে ট্রেজারী চালানের মূল কপি। টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১ হার্বাল রেসিপি মূল্যায়ন ফি বাবদ ৫০০/- টাকা হারে ট্রেজারী চালানের মূল কপি।
০৯.	অনুমোদিত রেসিপি নমুনা পরীক্ষার জন্য পরীক্ষাগারে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস	INN পদের নমুনা পরীক্ষা ও বিশ্লেষণের ফি বাবদ ১৫,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি। BP/USP পদের নমুনা পরীক্ষা ও বিশ্লেষণের ফি বাবদ ৫,০০০/-টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি। (টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১) ইউনানী/আয়ুর্বেদিক/হার্বাল ঔষধের নমুনা নমুনা পরীক্ষা ও বিশ্লেষণ ফি ৫০০/-টাকা হারে ট্রেজারী চালানো মূল কপি। টাকা জমা দেয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের চালান নং - ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
১০.	লেবেল, কার্টন ও ইনসার্ট অনুমোদন করা।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
১১.	ঔষধ প্রস্তুতকরণের লাইসেন্সে নতুন পদ অন্তর্ভুক্তি/রেজিস্ট্রেশন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৬০ কর্ম দিবস	অ্যালোপ্যাথিক প্রোডাক্ট অন্তর্ভুক্তি ফি বাবদ ১০,০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি। ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হার্বাল হোমিও ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স প্রত পদ অন্তর্ভুক্তির ফি বাবদ ২০০০/- টাকা হারে ট্রেজারী চালানের মূল কপি (টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)
১২.	সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য অনুমোদন।	ঔষধ আমদানীকরক ও	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
		উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।		
১৩.	মার্কেটিং অথোরাইজেশন প্রদান।	ঔষধ আমদানীকরক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
১৪.	চুক্তিভিত্তিক উৎপাদনের জন্য অনুমোদন।	রপ্তানীকারক ও ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৬০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
১৫.	ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্সের মালিকানা হস্তান্তরের পূর্বানুমোদন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
১৬.	ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্সের মালিকানা পরিবর্তন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৯০ কর্ম দিবস	(ক) এ্যালোপ্যাথিকঃ ১। বায়োলজিক্যাল ২,০০,০০০/- ২। নন- বায়োলজিক্যাল ১,০০,০০০/- (খ) ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক, বায়োকেমিক ও হার্বাল ৫০,০০০/- টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
১৭.	GMP সদন প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৯০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
১৮.	ঔষধ রপ্তানির লাইসেন্স প্রদান (Form-10A)	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
১৯.	বিদেশে ঔষধ রপ্তানির জন্য CPP/FSC প্রদান	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
২০.	খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের মডেল ফার্মেসী/মডেল মেডসিন শপ এর লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৬০ দিন	লাইসেন্স নবায়ন ফি এর ট্রেজারী চালানের মূল কপি। (অ্যালোপ্যাথিকঃ পৌরসভা ও মেট্রোপলিটন এলাকার এলাকার জন্য ২৫০০/-টাকা) ইউনিয়ন কাউন্সিলের অন্তর্ভুক্ত এলাকার জন্য ফি ১৫০০/-টাকা) ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক (পৌরসভা ও মেট্রোপলিটন এলাকার জন্য ফি ২০০০/-টাকা ইউনিয়ন কাউন্সিলের অন্তর্ভুক্ত এলাকার ১,০০০/-টাকা)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
				টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
২১.	খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স/মডেল ফার্মেসী/মডেল মেডসিন শপ এর লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস	লাইসেন্স নবায়ন ফি এর ট্রেজারী চালানের মূল কপি। (অ্যালোপ্যাথিকঃ পৌর এলাকার ভিতরের জন্য ফি ১৮০০/-টাকা, পৌর এলাকার বাহিরের জন্য ফি-৭০০/-টাকা আয়ুর্বেদিক/ইউনানী/হোমিওপ্যাথিক বায়োকেমিক/হারবালঃ পৌর এলাকার জন্য ১,৫০০/-টাকা) পৌর এলাকার বাহিরের জন্য ৭০০/-টাকা) টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
২২.	পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস	লাইসেন্স ফি বাবদ ১০,০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি। টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
২৩.	পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস	লাইসেন্স ফি বাবদ ৫০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি। টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের কোডঃ ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
২৪.	ঔষধ/মেডিকেল ডিভাইস/IVD Reagent আমদানীর জন্য প্রাথমিক রেজিস্ট্রেশন (রেসিপি) অনুমোদন।	ঔষধ আমদানীকারক	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৯০ কর্ম দিবস	ঔষধ/মেডিকেল ডিভাইস আমদানীর রেজিস্ট্রেশন রেসিপি মূল্যায়ন ফি বাবদ ৫,০০০/-পাট হাজার) টাকার ট্রেজারী চালানের মূলকপি এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের চালান নং - ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
২৫.	ঔষধ/মেডিকেল ডিভাইস/IVD Reagent আমদানীর প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৯০ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রেশন ফি ও বিশ্লেষণ ফি ৫০,০০০/- টাকা টেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে। টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের চালান নং - ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
২৬.	ঔষধ/মেডিকেল ডিভাইস/IVD Reagent আমদানীর রেজিস্ট্রেশন নবায়ন।	ঔষধ আমদানীকারক প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৬০ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রেশন নবায়ন ফি ১০,০০০/- টাকা টেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে। টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের চালান নং - ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
২৭.	মাদকদ্রব্য জাতীয় কাচামাল আমদানীর ব্লকলিস্টের পূর্বনুমোদন প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
২৮.	বিদেশ হতে ঔষধ/মেডিকেল ডিভাইস IVD Reagent আমদানীর পূর্বানুমোদন প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৪০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
২৯.	মাদকদ্রব্য জাতীয় কাচামাল আমদার নিমিত্তে কোটানির্ধারণ।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
৩০.	আমদানীকৃত ঔষধ, ঔষধের কাচামাল, প্যাকিং মেটেরিয়াল/মেডিকেল ডিভাইস/IVD Reagent কাস্টমস্ কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ছাড় করার প্রত্যায়ন পত্র প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক ও ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৫ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
৩১.	কাঁচামালের সোর্স ভ্যালিডেশন।	ইন্ডেন্ট/ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৪৫ কর্ম দিবস	প্রতিটি সোর্সের জন্য ৮০০০/- এবং প্রতিটি পদের জন্য ১০০০/- টাকা হারে ট্রেজারী চালানোর মূল কপি টাকা জমা দেওয়ার কোডঃ ১২৭১৫০০০০১৮৬৩ এবং ১৫% ভ্যাট প্রদানের চালান নং - ১-১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
৩২.	ঔষধের বিজ্ঞাপন অনুমোদন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
৩৩.	প্রমোশনাল ম্যাটেরিয়াল অনুমোদন	ঔষধ আমদানীকারক ও ঔষধ উৎপাদনকারী	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে
৩৪.	ক্লিনিক্যাল রিসার্চ অরগানাইজেশন (CRO- Contract Research Organization) এবং ক্লিনিক্যাল ট্রায়াল	ক্লিনিক্যাল রিসার্চ অরগানাইজেশন	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৪৫ কর্ম দিবস	বিনামূল্যে

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
	এর প্রটোকল এর অনুমোদন			