গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর
১০৫-১০৬, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা
ঢাকা।

সিটিজেন চার্টার

লক্ষ্য ঃ ক্রয়সাধ্য মূল্যে উন্নতমানের অত্যাবশ্যকীয় ঔষধসমূহের পর্যাপ্ত সরবরাহ ও সহজলভ্যতা নিশ্চিত করা।

উদ্দেশ্যঃ সবার জন্য স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা এবং দেশের জনগণ যাতেকরে প্রয়োজনীয় ও অত্যাবশ্যকীয় ঔষধসমূহ সুলভমূল্যে পাইতে পারে যে জন্য ঔষধের উৎপাদন, সরবরাহ, ব্যবহার, বিতরণ ও নিরাপদ ব্যবহার নিশ্চিত করাই এই সিটিজেন চার্টারের উদ্দেশ্য।

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা গ্রহণকারী	সম্পাদনের সময়সীমা
১।	ঔষধের নতুন কারখানা স্থাপনের প্রকল্প প্রস্তাব মূল্যায়ন করা।	বিনিয়োগকারী	৩-৪ মাস
২।	জৈব ও অজৈব ঔষধ প্রস্তুতকরণ লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৩-৪ মাস
৩।	জৈব ও অজৈব ঔষধ প্রস্তুতকরণ লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ মাস
৪।	ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৩-৪ মাস
৫।	ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ মাস

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা গ্রহণকারী	সম্পাদনের সময়সীমা
৬।	ঔষধের রেসিপি অনুমোদন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ মাস
৭।	ঔষধের কাঁচামাল ও মোড়ক দ্রব্যাদি আমদানির ব্লকলিস্টের পূর্বানুমোদন প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ সপ্তাহ
৮।	অনুমোদিত রেসিপির নমুনা পরীক্ষার জন্য পরীক্ষাগারে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৫-৭ দিন
৯।	অনুমোদিত রেসিপির নমুনা পরীক্ষা ও বিশ্লেষণ।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	২-৩ মাস
১০।	লেবেল, কার্টন ও ইনসার্ট অনুমোদন করা।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১০-১৫ দিন
১১।	ঔষধ প্রস্তুতকরণের লাইসেন্সে নতুন ঔষধের পদ অন্তর্ভুক্ত করা।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ মাস
১২।	আমদানিকৃত ঔষধ-পত্রাদি ও কাঁচামাল কাস্টমস্ কর্তৃপক্ষের নিকট হইতে ছাড় করিবার প্রত্যায়ন পত্র প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	২-৩ দিন
১৩।	সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য অনুমোদন করা।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ মাস
১৪।	ঔষধ প্রস্তুতকারক প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা।	উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ মাস

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা গ্রহণকারী	সম্পাদনের সময়সীমা
১৫।	ঔষধ আমদানীর রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক	৫-৬ মাস
১৬।	ঔষধ আমদানীর রেজিস্ট্রেশন নবায়ন।	ঔষধ আমদানীকারক	১-২ মাস
১৭।	ঔষধ রপ্তানির লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৭-১৫ দিন
১৮।	ঔষধ রপ্তানির লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	২-৩ দিন
১৯।	বিদেশ হইতে ঔষধ আমদানীর পূর্বানুমোদন প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক	১-২ সপ্তাহ
২০।	বিদেশে ঔষধ রপ্তানির পূর্বে ঔষধ রপ্তানি সংক্রান্ত কাগজ-পত্রাদি পরীক্ষা করা ও পূর্বানুমোদন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৫-৭ দিন
২১।	ঔষধের বিজ্ঞাপন অনুমোদন।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ সপ্তাহ
২২।	বিভিন্ন ক্ষেত্রে ঔষধ সংক্রান্ত উপদেশ প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১-২ সপ্তাহ
২৩।	পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	২০-৩০ দিন
২৪।	পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৫-৭ দিন
২৫।	খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	২-৩ মাস

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা গ্রহণকারী	সম্পাদনের সময়সীমা
২৬।	খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৫-৭ দিন
২৭।	দেশের বিভিন্ন বাজার হইতে ঔষধের নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষাগারে প্রেরণ ও ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৪-৫ দিন
২৮।	দাতব্য প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য বিদেশ হইতে ঔষধ সংক্রান্ত আমদানির অনাপত্তি অনুমতি প্রদান করা।	ঔষধ ব্যবহারকারী ও আবেদনকারী	৩-৫ দিন

মেজর জেনারেল মোঃ আবুল কালাম আজাদ
মহাপরিচালক
ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর
এবং
লাইসেন্সিং অথরিটি (ড্রাগস্)